

Հաստատված է
ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ ԲԲԸ Վարչության
թիվ 242/01-16.12.2025 թ. որոշման Հավելված 1
Վարչության նախագահ
----- Ա. Առաքելյան

*Ուժի մեջ է մտնում 17.12.2025թ.
Հրապարակման ամսաթիվը 16.12.2025թ.
Անփոփազրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել,
մանրամասն տեղեկատվության համար դիմել Բանկ*



**ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ
«AEB MOBILE» /« AEB ONLINE» ՀԱՄԱԿԱՐԳԵՐԻ**

ԵՐԵՎԱՆ 2025

Սույն տեղեկատվական ամփոփագրով (այսուհետ՝ Ամփոփագիր) սահմանվում են «ՀԱՅԷԿՈՆՈՍԲԱՆԿ» ԲԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ) հաճախորդների կողմից «AEB Mobile» / «AEB Online» համակարգերում հաճախորդի գրանցման, սպասարկման ընթացակարգը և այլ պայմանները:

Բաժին 1. Ընդհանուր հասկացություններ

- 1.1. Համակարգ՝ Բանկի «AEB Mobile» / «AEB Online» համակարգեր:
- 1.2. «AEB Mobile» համակարգ՝ շարժական սարքերի համապատասխան հավելվածի միջոցով առանց Բանկ այցելության հաճախորդին ծառայությունների մատուցման/սպասարկման էլեկտրոնային համակարգ,
- 1.3. «AEB Online» համակարգ՝ համացանցի միջոցով առանց Բանկ այցելության հաճախորդին ծառայությունների մատուցման/սպասարկման էլեկտրոնային համակարգ:
- 1.4. Հաճախորդ՝ ֆիզիկական (անհատ ձեռնարկատեր) կամ իրավաբանական անձ,
- 1.5. Օգտագործող՝ Հաճախորդ կամ հաճախորդի ներկայացրած ֆիզիկական անձ, ով Համակարգում անցնում է գրանցման համապատասխան գործընթաց:
- 1.6. Օգտագործողի գրանցման տվյալներ՝ օգտագործողի մուտքանուն (Էլ. փոստի հասցե), բջջային հեռախոսահամար, մեկանգամյա գաղտնաբառեր, անուն ազգանուն, ծննդյան ամսաթիվ, սոց.քարտ:
- 1.7. **Համակարգում օգտագործողի դեր-գրանցված օգտագործողին վերապահված իրավասություն:** Համակարգում ԻԱ/ԱԶ օգտագործողների համար առկա դերերն են՝

- **Առաջին կամ Երկրորդ ստորագրող**, որոնք իրավասու են հաստատել գործարքները, այդ թվում՝ տալ վճարման հանձնարարականներ, կատարել փոխանցումներ, ելքագրել հաշիվներից գումարներ, կնքել այլ գործարքներ, ներկայացնել հայտեր, ինչպես նաև կատարել Համակարգով նախատեսված ցանկացած այլ գործողություններ: Ընդ որում, եթե Համակարգում գրանցվում է մեկ օգտագործող Առաջին և երկրորդ ստորագրողի դերով, ապա վերջինս միանձնյա կարող է հաստատել գործարքներ, իսկ եթե Համակարգում գրանցվել են մեկից ավելի օգտագործողներ Առաջին և Երկրորդ ստորագրողի դերերով, ապա գործարքները պետք է հաստատվեն և Առաջին ստորագրողի կողմից, և երկրորդ Ստորագրողի կողմից:

- **Ստեղծող**, ով իրավասու չէ հաստատել գործարքներ, սակայն կարող է ստեղծել փաստաթղթեր Առաջին և Երկրորդ ստորագրողի կողմից հաստատելու նպատակով,

- **Դիտորդ**, ով իրավասու չէ հաստատել գործարքներ կամ ստեղծել փաստաթղթեր, սակայն կարող է դիտել գործարքներ, հաշիվները:

- 1.8. **Հաճախորդի նույնականացման տվյալներ**՝ Օգտագործողի գրանցման տվյալները, Հաճախորդի հանրային ծառայությունների համարանիշը պարունակող փաստաթուղթ (ֆիզիկական անձ (ՖԱ) հաճախորդի դեպքում, իսկ իրավաբանական անձ (ԻԱ) կամ անհատ ձեռնարկատեր (ԱԶ) հաճախորդի դեպքում ՀՎՀՀ) և Բանկի ԳՕ համակարգում Հաճախորդի քարտի համարը համապատասխան մասնաճյուղում:
- 1.9. **ՕՏՔ**- Մեկանգամյա օգտագործման գաղտնաբառ,՝ Անվտանգության կոդ - Համակարգ մուտք գործելու համար («AEB Online»), ինչպես նաև գործարքների Հաստատման համար՝ կախված գումարից և տեսակից («AEB Online» և «AEB Mobile»);
 - 1.9.1 .sms-ով- այն կազմված է 6 թվից,
 - 1.9.2. օգտագործողը ստանում է բանկից ստացված Տոկեն սարքով, այն կազմված է 7 թվից:

Բաժին 2. Համակարգում Հաճախորդի գրանցում

2.1. Հաճախորդը Համակարգում գրանցվում է սույն բաժնով սահմանված ընթացակարգով.

2.1.1. Հաճախորդը ներկայացնում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՍԲԱՆԿ» ԲԲԸ Mobile Banking/Online Banking էլեկտրոնային համակարգերում գրանցման Հայտ:

2.1.2. Օգտագործողը Համակարգից օգտվելու նպատակով www.aeb.am կայքից ընտրում է AEB Online հղումը («AEB Online» համակարգի դեպքում), կամ ներբեռնում է «AEB Mobile» բջջային հավելվածը (AEB Mobile» համակարգի դեպքում):

2.1.3. AEB Online-ի էջից բացված պատուհանում Մուտք հղմամբ բացվող Մուտքանուն պատուհանում լրացվում է Հայտում նշված օգտագործողի էլեկտրոնային փոստի հասցեն, իսկ Գաղտնաբառ դաշտում լրացվում է՝ Բանկին տրամադրված Էլ. փոստին ուղարկված ժամանակավոր գաղտնաբառը (ԻԱ/ԱԶ հաճախորդների համար), որից հետո Օգտագործողի գրանցման ավարտով վերջինս ստանում է Հաճախորդին մատուցվող ծառայություններին հասանելիություն:

2.1.4.«AEB Mobile» բջջային հավելվածը ներբեռնելուց հետո, ֆիզ. անձ հաճախորդը, գրանցվում է հավելվածում

2.1.4.1 կամ մոտենալով բանկի սպասարկող մասնաճյուղ լրացնելով Բանկին ներկայացված հայտի էլփոստը և բջջային հեռախոսի համարը, համակարգի ադմինիստրատորը նույնականացնելով հաճախորդին կցում է հաշիվները Օգտագործողին վերջինս ստանում է Հաճախորդին մատուցվող ծառայություններին հասանելիություն:

- 2.1.4.2.կամ անցնում է Կենսաչափական նույնականացում (ImID-ով՝ Mobile ID կամ կամ բանկի Կենսաչափական նույնականացմամբ)՝
- հաճախորդ լինելու դեպքում, հաջողված նույնականացում անցնելով, ստանում է ծառայություններին հասանելիություն,
 - հաճախորդ չլինելու դեպքում հաջողված նույնականացում անցնելուց հետո, գրանցվում է որպես հաճախորդ և բացվում է բանկային հաշիվ ստանալով ծառայությունների հասանելիություն:
- 2.2 Երբ Օգտագործողը բանկից ստանում է ժամանակավոր գաղտնաբառ պետք է առաջին մուտքի ժամանակ փոխի այն:

Բաժին 3. Համակարգով առաջարկվող գործառնություններ.

3.1.Բանկային Հաշիվներ

- 3.1.1. Հաշվի դիտում
- 3.1.2. Հաշվի բացում
- 3.1.3. Հաշվի համայրում
- 3.1.4. Հաշվից փոխանցումների կատարում
- 3.1.5. Հաշվից քաղվածքների ստացում
- 3.1.6. POS-ի քաղվածքների ստացում /միայն գործող գրանցված Pos ունեցող հաճախորդների համար/
- 3.1.7. Հաշվի վերաբերյալ տեղեկանքի ստացում
- 3.1.8. Հաշվից կանխիկացման հայտի ներկայացում
- 3.1.9 Խնայողական հաշվի բացում

3.2. Փոխանցումներ

- 3.2.1. «Հեշտ» փոխանցում (նշելով ստացողի հեռախոսահամարը կամ Էլ. փոստի հասցեն)(ՖԱ)
- 3.2.2. Փոխանցումներ հաճախորդի հաշիվների միջև
- 3.2.3. Տարադրամի փոխանակում
- 3.2.4. Փոխանցումներ ՀՀ-ում, դրամային (այդ թվում բյուջե) և արտարժույթային հաշիվների միջև
- 3.2.5. Փոխանցում քարտին (բանկային և քարտային հաշվից (քարտից))
- 3.2.6. Միջազգային փոխանցումներ
- 3.2.7. Միջազգային փոխանցումներ քարտին /Visa direct , Money Send/
- 3.2.8. Անհաշիվ վճարային համակարգերից գումարի ստացում քարտային (ընթացիկ) հաշվին MyTransfer ծառայության միջոցով (ՖԱ)
- 3.2.9. ՀԷԲ փոխանցում (Բանկի մասնաճյուղերի միջև անհաշիվ փոխանցում) (ՖԱ)
- 3.2.10 Փոխանցում QR կոդով /ArcaQR/

3.3 Վճարումներ

- 3.3.1 Կոմունալ (նաև խմբային)
- 3.3.1.2 Էլեկտրականություն
- 3.3.1.3 Քաղ (վարձավճար և սպասարկման վճար)
- 3.3.1.4 Ջուր (Վեոլա ջուր, Ոռոգման ջուր վարձավճար/անդամավճար)
- 3.3.1.5 Հեռախոս (Team քաղաքային)
- 3.3.1.6 Ինտերնետ (Team Hiline, Ucom, Rostelecom, Fnet, Fnet (սոր), Արփինետ, Homenet, VirusNet)
- 3.3.2 Բջջային հեռախոս (Team, Ucom, Viva)
- 3.3.2.1 Գույքահարկ (Տվյալ պահի դրությամբ և Ընթացիկ տարի)

3.3.2 Այլ վճարումներ⁸

- 3.3.2.2 ՃՈ տուգանքներ (ըստ Որոշման համարի և ըստ Համարանիշ և տեխ. անձնագրի)
- 3.3.2.3 Աղբահանություն /Երևան/
- 3.3.2.4 Ավտոկայանատեղի տուգանք/վճարում
- 3.3.2.5 Համատիրություններ
- 3.3.2.6 Դոմոֆոն /Ստրոյ Մաստեր, Արմատիս, Fnet, Դոմիսի/
- 3.3.2.7 ԴԱՀԿ
- 3.3.2.8 Օնլայն վճարումներ (Onex, Draive, 4u.am, Globing, Onex Հարկային վճար)

3.4. Վճարային քարտեր

- 3.4.1 Քարտային հաշվի դիտում
- 3.4.2 Քարտի կամ լրացուցիչ քարտի պատվիրում
- 3.4.3 Քարտի վերաթողարկում

- 3.4.4 Քարտի բլոկավորում/ապաբլոկավորում
- 3.4.5 Քարտի կանխկացվող գումարի/քանակի սահմանաչափերի փոփոխում
- 3.4.6 Քարտային հաշվի համալրում
- 3.4.7 Քարտից փոխանցումների կատարում,
- 3.4.8 Քարտի sms ծանուցների կարգավորումների կատարում
- 3.4.9 Քարտային հաշիվների քաղվածքների ստացում
- 3.4.10 Քարտային հաշվի վերաբերյալ տեղեկանքի ստացում
- 3.4.11 Քարտային հաշվից կանխիկացման հայտի ներկայացում
- 3.4.12 ArCa-ում քարտի մնացորդի դիտում
- 3.4.13 Քարտի փակման հայտ
- 3.4.14 Նոր ՊԻՆ կոդի ստացում /բանկոմատի միջոցով/
- 3.4.15 Պին կոդի փոփոխում
- 3.4.16 CVV-ի ստացում

3.5. Ավանդային հաշիվներ

- 3.5.1 Ավանդային հաշիվների բացում
- 3.5.2 Ավանդային հաշիվների համալրումներ
- 3.5.3 Ավանդային հաշիվներին ներդրված ավանդի տոկոսների ստացում
- 3.5.4 Ավանդային հաշիվներին ներդրված ավանդի հետ վերադարձ
- 3.5.5 Ավանդային հաշիվների քաղվածքների ստացում
- 3.5.6 Ավանդի տոկոսի ստացման հաշվի փոփոխում

3.6. Վարկեր

- 3.6.1 Վարկի հերթական/մայր գումարի մարում
- 3.6.2 Վարկի մասին տեղեկատվության ստացում
- 3.6.3 Վարկային հաշիվների քաղվածքների ստացում
- 3.6.4 Վարկային գծի սահմանաչափի նվազեցում
- 3.6.5 Օնլայն վարկի տրամադրում (ՖԱ)
- 3.6.6 AEB Guru դիջիթալ քարտերով վարկային գծի տրամադրում
- 3.6.7 AEB Guru Travel քարտերով վարկային գծի տրամադրում (ՖԱ)
- 3.6.8 ՀԷԲ այլ վարկի մարում (Վարկային կողով կամ Պայմանագիր համարով)
- 3.6.9 Վարկային գծից գումարի տրամադրման դիմում հայտ (ԻԱ)
- 3.6.10 Ավանդի գրավով վարկային գծի տրամադրում (ՖԱ)

3.8 Ներդրումներ

- 3.8.1 Իմ ՀԷԲ պորտֆելը – Պարտատոմսեր
- 3.8.2 ՀԷԲ Պարտատոմսի ձեռք բերում /առաջնային շուկա/

3.7. Այլ գործառնություններ

- 3.7.1 Պարբերական փոխանցումների կատարում
- 3.7.2 Խմբերի ստեղծում կոմունալ վճարումների և ՀՀ-ում փոխանցումների համար
- 3.7.3 Կենսաթոշակային հաշվի քաղվածքների ստացում
- 3.7.4 Ձևանմուշների պահպանում, փաստաթղթերի կրկնօրինակում
- 3.7.5 ԱՊՊԱ պայմանագրի կնքման հայտ
- 3.7.6 Այլ բանկային քարտի կցում
- 3.7.7 Տեղեկանք հաշիվներով ստացված եկամուտներ վերաբերյալ

3.8. Բանկի հետ հաղորդակցում

- 3.8.1 Բանկին նամակների, դիմումների, առաջարկների ուղարկում
- 3.8.2 Բանկից պատասխանների, հաղորդագրությունների, ծանուցումների ստացում
- 3.8.3 Նամակ Հայտ
- 3.8.4 Կապ բանկի հետ

Բաժին 4. Այլ պայմաններ և պահանջներ

- 4.1. Համակարգը թույլատրում է 6 անհաջող մուտքի փորձ կատարել:
Հինգից ավել անհաջող փորձ կատարելու դեպքում տվյալ օգտագործողի մուտքի իրավունքը ժամանակավոր բլոկավորվում է, 3 թույլից հետո կրկին ճիշտ գաղտնաբառ մուտքագրելու դեպքում կարող է մուտք լինել օգտագործողը, իսկ հաջորդաբար 6 անհաջող մուտքի դեպքում բլոկավորվում է:

- 4.2. Բանկն իրավասու է բլոկավորել օգտագործողի մուտքը՝ հաճախորդի չնույնականացվելու դեպքում, ինչպես նաև Հաճախորդի հետ կնքված բանկային ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմանագրով, ընդհանուր պայմաններով սահմանված դեպքերում:
- 4.3. Հաճախորդն իրավասու է դիմելով բանկին բլոկավորվել օգտագործողի մուտքի իրավունքը համակարգ կամ փոփոխել օգտագործողներին:
- 4.4. Համակարգով գործառնությունների կատարման համար պարտադիր են Հաճախորդի կողմից Բանկի հետ կնքված բանկային ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմանագրի (եթե կնքված չէ, ապա Հաճախորդը պարտավոր է անհապաղ կնքել այն կամ Համակարգում գրանցվելու պահից Բանկում գործող այդ պայմանագիրը համարվում է կնքված Բանկի և հաճախորդի միջև), Ընդհանուր Պայմանների և Սակագների պահանջների կատարումը և պահպանումը, ինչպես նաև Հաճախորդի նույնականացումը:
- 4.5. Հաճախորդի նույնականացումը Համակարգում հաճախորդին որպես Օգտագործող գրանցումն է, որից հետո հաճախորդը ստանում է համակարգն օգտագործողի մուտքանուն և ժամանակավոր գաղտնաբառ, որոնց օգտագործմամբ Հաճախորդը համարվում է նույնականացված:
- 4.6. Հաճախորդի նույնականացումից հետո Համակարգով թույլատրվող ցանկացած գործողության և/կամ գործառնության/գործարքի կատարումը համարվում է Հաճախորդի կողմից և/կամ նրա հանձնարարականով փաստացի կատարված գործարք, իսկ դրա վերաբերյալ համակարգում ձևավորված տեղեկատվությունը ստանում է հաճախորդի կողմից ստորագրված գրավոր փաստաթղթային գործարքին համարժեք իրավաբանական ուժ և նշանակություն:
- 4.7. Եթե Օգտագործողը անմիջականորեն Հաճախորդը չէ, ապա այդ Օգտագործողը համարվում է Հաճախորդի լիազոր ներկայացուցիչ Հաճախորդի գրանցման Հայտում նրան վերապահված իրավասության դերով և վերջինիս կատարած գործառնությունները համարվում են Հաճախորդի կողմից կատարված գործառնություններ (այդ իրավասությունը Հաճախորդը կարող է դադարեցնել դրա մասին գրավոր հայտնելով Բանկին):
- 4.8. Հաճախորդը(օգտագործողը) պարտավոր է գաղտնի պահել գաղտնաբառերը, չհայտնել դրանք երրորդ անձանց, չընձեռել հնարավորություն, որ դրանք հասանելի դառնան այլ անձանց և ձեռնարկել անվտանգության հնարավոր բոլոր միջոցները, իսկ ցանկացած արտահոսքի կամ նման վտանգի դեպքում փոփոխել համակարգում տվյալ գաղտնաբառերը, կապվելով բանկի հետ կասեցնել դրանց օգտագործմամբ և կիրառմամբ Հաճախորդի նույնականացումը:
- 4.9. Հաճախորդի նույնականացումը հավաստելու համար Համակարգը կարող է առաջադրել անվտանգության լրացուցիչ միջոցներ (գրանցված հեռախոսահամարին SMS-ով մեկանգամյա գաղտնաբառի ուղարկում, և/կամ այլ), որոնց կիրառմամբ Համակարգ մուտք գործողի և/կամ գործարքներ կատարողի և Հաճախորդի նույնականացումը համարվում է հավաստված:
- 4.10. Բանկն իրավունք ունի Համակարգով գործառնությունների կատարման համար Հաճախորդից գանձել Բանկի Սակագներով սահմանված միջնորդավճարները, ինչպես նաև երրորդ անձանց կողմից Համակարգի սպասարկման հետ կապված այլ վճարները:
- 4.11. Ամփոփագիրը Հաճախորդի պահանջով անվճար տրամադրվում է թղթային եղանակով, ինչպես նաև հասանելի է Բանկի գործունեության բոլոր վայրերում (Բանկի գլխամասային գրասենյակ և մասնաճյուղեր):
- 4.12. Համակարգի օգտագործման այլ պայմաններին Հաճախորդը կարող է ծանոթանալ Բանկի ինտերնետային կայքէջից:
- 4.13. Ամփոփագրի հրապարակման ամսաթվից հետո Ամփոփագրի պայմանները կարող են փոփոխված լինել, ինչը Հաճախորդը կարող է պարզել կապվելով Ամփոփագրում նշված Բանկի կապի միջոցներով:

VI. Հաշիվների հեռակառավարում**		
Ա.ՅԵԲ Mobile/ ՅԵԲ Online համակարգով (Այսուհետև Համակարգ) տրամադրվող ծառայությունների սակագներ¹	Ռեզիդենտ	Ոչ ռեզիդենտ և ոչ ՀՀ քաղաքացի
1. ՅԵԲ Mobile Հավելվածի ներբեռնում և սպասարկում /ՖԱ/	Անվճար	
2. Համակարգի գաղտնաբառի փոփոխություն	Անվճար	
3. Նոր գաղտնաբառի ուղարկում Էլ. փոստի միջոցով	Անվճար	
4. ՅԵԲ Mobile / ՅԵԲ Online համակարգի մուտքի ապաբլոկավորում	Անվճար	
5. Փոխանցում քարտին*** սակագները տես ²		
6. Պլաստիկ քարտերով գործարքներ ² ծառայությունների արտոնյալ սակագներ ¹		
6.1 Զարտային հաշվից ՀՀ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ ⁵	Անվճար	
6.2 Զարտի բլոկավորում	Անվճար	
6.3 Համակարգով բլոկավորված քարտի ապաբլոկավորում	Անվճար	
7. Բանկային/քարտային հաշիվներից ԱՄՆ դոլարով և ԵՎՐՈ փոխանցումներ ՀՀ տարածքում այլ բանկեր /արտոնյալ սակագին/	0.1% նվազագույնը 1000 դրամ, առավելագույնը 10000 դրամ	
7.1 Բանկային/քարտային հաշիվներից ԱՄՆ դոլարով, ԵՎՐՈ և ՌՈՒԲ ՀՀ տարածքում ներբանկային փոխանցումներ /արտոնյալ սակագին/	Անվճար	
8. ՅԵԲ Mobile համակարգ տրամադրելիս բանկային դրամային ընթացիկ հաշիվ չունեցող հաճախորդի դրամային, հաշվի բացում /արտոնյալ սակագին/	Անվճար	
8.1 ՅԵԲ Mobile համակարգով կենսաչափական նույնականացմամբ հաճախորդ գրանցվելիս բանկային դրամային ընթացիկ հաշիվի բացում /արտոնյալ սակագին/	Անվճար	
8.2 ՅԵԲ Mobile համակարգով ՖԱ-ի հաճախորդի համար բանկային ընթացիկ ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, ԵՎՐՈ և ՌՈՒԲԼի հաշիվների բացում /արտոնյալ սակագին/	Անվճար	
8.3 ՅԵԲ Mobile համակարգով ՖԱ-ի հաճախորդմասնակցի համար խնայողայան բանկային ՀՀ դրամ հաշիվի բացում /արտոնյալ սակագին/	Անվճար /Տես Տեղեկատվական Ամփոփագրում ^{10/}	
9. ՅԵԲ Mobile / ՅԵԲ Online համակարգով ֆիզիկական անձանց տրամադրվող GURU և VISA GURU TRAVEL քարտերով վարկային գծեր	Տես Տեղեկատվական Ամփոփագրում ⁹	
10. ՅԵԲ Mobile / ՅԵԲ Online համակարգով ֆիզիկական անձանց տրամադրվող "Օսլայն վարկ"	Տես Տեղեկատվական Ամփոփագրում ⁶	
11. ՀԵԲ Փոխանցում /անհաշիվ փոխանցում/ ⁷	0.6% նվազագույնը 200 դրամ	
12. Սպասարկման վճար****		
12.1 ԻԱ/ԱԶ հաճախորդի համակարգի մուտք՝ անվտանգության կոդով, կոդի ստացումը սարքի միջոցով ³	միանվագ՝ 10000 դրամ +1000 դրամ ամսական	միանվագ՝ 30000 դրամ +2000 դրամ ամսական
12.2 ԻԱ/ԱԶ հաճախորդի համակարգի մուտք՝ անվտանգության կոդով, կոդի ստացումը SMS հաղորդագրության միջոցով (առանց սարքի) ⁴	2000 դրամ ամսական	4000 դրամ ամսական
12.3 ԻԱ/ԱԶ/ՖԱ հաճախորդի ցանկությամբ համակարգի մուտք՝ անվտանգության կոդով, կոդի ստացման հնարավորություն և՛ SMS-ի, և՛ սարքի միջոցով ^{3 և 4}	միանվագ՝ 10000 դրամ + 2000 դրամ ամսական	միանվագ՝ 30000 դրամ + 4000 դրամ ամսական
12.4 ՖԱ հաճախորդի համակարգի մուտք՝ առանց անվտանգության կոդի	անվճար	անվճար

12.5 ՖԱ հաճախորդի ցանկությամբ համակարգի մուտք՝ անվտանգության կողով, կողի ստացումը սարքի միջոցով ³	միանվագ՝ 10000 դրամ +1000 դրամ ամսական	միանվագ՝ 30000 դրամ +2000 դրամ ամսական
12.6 ՖԱ հաճախորդի ցանկությամբ համակարգի մուտք՝ անվտանգության կողով, կողի ստացումը SMS հաղորդագրության միջոցով (առանց սարքի) ⁴	2000 դրամ ամսական	4000 դրամ ամսական
14. ԻԱ/ԱԶ/ՖԱ Սարքի կորստի (վնասվածքի դեպքում) փոխարինում*	միանվագ՝ 10000 դրամ	միանվագ՝ 30000 դրամ
15. Իրավաբանական անձ/ ԱԶ/տոտար հաճախորդի կողմից ՀՀ դրամով անկանխիկ փոխանցումներ /վճարումներ/ Հայաստանի Հանրապետության տարածքում և Բանկի համակարգում /արտոնյալ սակագին/	Անվճար	
16. ՀՀ դրամով անկանխիկ կատարված գույքահարկի և աղբահանության վճարումներ / ԻԱ և ՖԱ հաճախորդների համար/		
ա/ մինչև 100,000 ՀՀ դրամ /արտոնյալ սակագին/	100 ՀՀ դրամ	
բ/ 100,001-ից 250,000 ՀՀ դրամ	500 ՀՀ դրամ	
գ/ 250,001-ից 500,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	
դ/ 500,001-ից 1,000,000 ՀՀ դրամ	1,500 ՀՀ դրամ	
ե/ 1,000,001-ից 3,000,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	
զ/ 3,000,001-ից 5,000,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	
է/ 5,000,001 և ավելի ՀՀ դրամ	7,000 ՀՀ դրամ	

*	Սակագինը ներառում է ԱԱՀ-ն
**	«ՀԱՅԷԿՈՆՈՍԲԱՆԿ» ԲԲԸ AEB Mobile/AEB Online էլեկտրոնային համակարգերում գրանցման հայտ ներկայացնելու դեպքում, բանկային դրամային ընթացիկ հաշիվ չունեցող ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար վերոնշյալ հաշվի բացումը սահմանվում է անվճար:
***	բացառությամբ կենսաթոշակային և սոցալական այլ վճարների համար նախատեսված գումարների քարտերի
****	- ԻԱ, ԱԶ հաճախորդների սպասարկման ամսական գումար գանձվում է մեկ հատ, անկախ օգտագործողների քանակից: - Եթե մինևույն օգտագործողին կցված է և ՖԱ, և ԻԱ/ԱԶ այդ դեպքում, գանձումը կատարել միայն ԻԱ/ԱԶ հաճախորդից, իսկ ՖԱ սպասարկվում է անվճար: - Եթե առկա է Օգտագործող, որին կցված է մեկից ավելի ԻԱ/ԱԶ հաճախորդ և սպասարկվում է սարքով/-sms-ով ապա գանձվում է միանվագ գումարը մեկ անգամ, իսկ սպասարկման գումարները յուրաքանչյուր ԻԱ/ԱԶ հաճախորդներից :
1	Բանկի սակագներին ծանոթացեք «Վճարային քարտերի և քարտային հաշվի տեղեկատվական Ամփոփագրում»: Բոլոր մյուս սակագները գործում են առանց արտոնյալ պայմանների:
2	Պլաստիկ քարտերի տրամադրման և սպասարկման ամբողջական սակագներին ծանոթանալու համար անցեք «Վճարային քարտերի և քարտային հաշվի տեղեկատվական ամփոփագիր»:
3	ա/ հաճախորդին մինչև հաշվետու ամսվա 25 սարք/եր/ի տրամադրման դեպքում վճարը գանձվում է նույն ամսվա ընթացքում մեկ ամսվա համար, իսկ հաշվետու ամսվա 25-ին կամ ավելի ուշ սարք/եր/ի տրամադրման դեպքում՝ հաջորդ ամսվա ընթացքում մեկ ամսվա համար: բ/մինչև հաշվետու ամսվա 5-րդ աշխատանքային օրը սարք/եր/ի հանձման դեպքում հաշվետու ամսվա համար չի գանձվում սակագին:

4	<p>ա/Ծառայությունից օգտվելու հայտը մինչև հաշվետու ամսվա 25-ը ստորագրելու դեպքում ամսական վճարը գանձվում է նույն ամսվա ընթացքում մեկ ամսվա համար, իսկ հաշվետու ամսվա 25-ին կամ ավելի ուշ ստորագրելու դեպքում՝ հաջորդ ամսվա ընթացքում մեկ ամսվա համար:</p> <p>բ/Մինչև հաշվետու ամսվա 5-րդ աշխատանքային օրը ծառայությունից հրաժարվելու դեպքում հաշվետու ամսվա համար սակագին չի գանձվում:</p>
5	<p>Բացառությամբ MasterCard ARMEC's GOLD, MasterCard ARMEC's STANDARD, և VISA GURU / VISA GURU TRAVEL ի քարտատեսակների: Համաձայն «Վճարային քարտերի և քարտային հաշվի Տեղեկատվական Ամփոփագրի»:</p>
6	<p>AEB Mobile / AEB Online համակարգով ֆիզիկական անձանց տրամադրվող "Օնլայն վարկ" սակագներին ծանոթացեք «Տեղեկատվական Ամփոփագրի ֆիզիկական անձանց տրամադրվող վարկերի էջ39»</p>
7	<p>«ՀԷԲ ՓՈՒՆԱՆՑՈՒԽՄԱՆԵՐ» ներքին արագ դրամական փոխանցումների համակարգը, որը հնարավորություն կտա «ՀԱՅԷԿՈՆՈՍԲԱՆԿ» ԲԲԸ մասնաճյուղերի ցանցում իրականացնել ՀՀ դրամով և USD, EUR, RUB արտարժույթներով փոխանցումներ՝ առանց լրացուցիչ տվյալների ներկայացման և հաճախորդից կանխիկացման սակագնի գանձման:</p>
8	<p>Այլ վճարումների սակագներն ըստ Իզի Փեյ ընկերության սահմանված սակագների</p>
9	<p>AEB Mobile / AEB Online համակարգով ֆիզիկական անձանց տրամադրվող "Օնլայն վարկ" սակագներին ծանոթացեք « Տեղեկատվական Ամփոփագիր Պլաստիկ քարտերով տրամադրվող վարկային գծերի » (VISA GURU / VISA GURU TRAVEL վարկային գիծ) ամփոփագրում</p>
10	<p>"Տեղեկատվական Ամփոփագիր ինայողական հաշվի բացման"</p>